

RÉPUBLIQUE DU TCHAD

CONSEIL MILITAIRE DE TRANSITION

PRESIDENCE DU CONSEIL

PRIMATURE

MINISTÈRE DE L'HYDRAULIQUE URBAINE ET
RURALE

DIRECTION GÉNÉRALE DU MINISTÈRE

FONDS NATIONAL DE L'EAU

Projet de Renforcement de la Résilience des Communautés
Locales face aux impacts des changements climatiques

Accord de subvention N° TCD -RS002

UNITÉ-TRAVAIL- PROGRÈS

وحدة - عمل - تقدم



GREEN
CLIMATE
FUND

جمهورية تشاد

رئاسة الجمهورية

وزارة البيئة والمياه والصيد

الإدارة العامة

إدارة الصندوق الوطني للمياه

مشروع تعزيز قدرة المجتمعات

مشروع تعزيز قدرة المجتمعات

المناخ

RAPPORT DE L'ATELIER DE FORMATION

DES AGENTS DU SECTEUR PRISE DANS LA COLLECTE, LE
TRAITEMENT ET LA DIFFUSION DES DONNEES SUR LES
CHANGEMENTS

HOMGUE Tolbert, Consultant formateur

Tel: 62 00 25 85/95 9797 75

Email: homgueson@gmail.com

Février 2022

Sommaire

1	Introduction.....	2
2	Objectifs de la formation.....	2
3	Résultats attendus.....	
4	Déroulement de la formation.....	
4.1	Ouverture de l'atelier de formation.....	3
4.2	Présentation des modules de formation.....	4
4.2.1	Module 1 : techniques de collecte, de traitement et de diffusion des données sur les changements climatiques.....	4
4.2.2	Module 2 : Manuel sur l'utilisation de l'outil de collecte et d'analyse de données Sphinx.....	5
4.3	Phase pratique.....	5
4.4	Evaluation de la formation.....	6
5	Conclusion et recommandations.....	7
6	Annexes :.....	8
6.1	Annexe : Recommandations des participants.....	8
6.2	Annexe : Agenda de l'atelier de formation.....	9
6.3	Annexe : Liste des participants à l'atelier de formation.....	9

1 Introduction

Le Tchad est considéré comme le pays sahélien le plus vulnérable aux changements climatiques. Ces dernières décennies, l'on note la recrudescence de phénomènes climatiques extrêmes tels que les inondations et la sécheresse avec leur cortège d'impacts sur les activités ainsi que les moyens de subsistances des populations.

Afin de permettre aux acteurs locaux d'anticiper les réponses, de contourner et de relever les défis climatiques, ils ont besoins d'être informés, sensibilisés et d'avoir accès aux informations relatives aux données climatiques à savoir la pluviométrie, le temps qu'il fait (température). Disposer ces informations, implique la collecte, le traitement, l'analyse et la diffusion des données.

Grâce à l'appui des partenaires au développement du Tchad notamment le Fonds Vert pour le Climat, le Projet de Renforcement de la Résilience des Communautés Locales face aux impacts des changements climatiques (PRRCL) a été mis en place et mise en œuvre par le Fonds National de l'Eau (FNE). Ce projet vise donc à améliorer la résilience des communautés à travers des actions structurantes de renforcement des capacités, la création d'une base de données climatiques et socioéconomiques, la sensibilisation, l'information et la formation.

Dans le souci de renforcer les capacités de agents du secteur privé en techniques de collecte et de diffusion des données, le traitement et la diffusion des données sur les changements climatiques, le Centre d'Appel envisage de former ces derniers les outils de collecte, de traitement de diffusion des données climatiques.

2 Objectifs de la formation

Plus spécifiquement, il s'agit :

- Former 60 agents sur la collecte des données, le traitement et la vulgarisation des informations climatiques à l'aide d'outils appropriés ;
- Initier les agents du Centre d'Appel à l'utilisation de l'outil de collecte, de traitement et d'analyse de données ;
- Evaluer les besoins pour mettre en place un système de diffusion approprié.

3 Résultats attendus

Les résultats suivants sont attendus à la fin de l'atelier de formation :

- ❖ 60 agents du centre d'appel sont formés sur la collecte des données, le traitement et la vulgarisation des informations climatiques ;

- ❖ Les agents formés sont capables de manipuler l'outil de collecte et de traitement des données ;
- ❖ Une évaluation des besoins permettant de mettre en place un système approprié est faite.

4 Déroulement de la formation

L'atelier de formation s'est déroulé du 31 janvier au 1^{er} février 2022 dans les locaux du Centre d'Appel au sein de la société ESCOR AGRO.

4.1 Ouverture de l'atelier de formation

Après la mise en place des participants et des officiels, le modérateur a présenté l'objet de la formation puis à passer à la parole au directeur de la société ESCOR AGRO pour présenter son mot de bienvenu. Il situe le contexte de cette formation et le rôle des acteurs qui dans le processus de collecte données sur le changement. Pour lui, les effets du changement climatique ont touché tous les secteurs d'activité avec les conséquences que l'on connaît. Ainsi, en milieu paysan, la fourniture des informations aux producteurs leur permettra d'anticiper les réponses et s'adapter aux changements climatiques. Cette formation n'est qu'un début ; il demande aux participants de suivre avec beaucoup d'attention cette formation qui va les outiller en technique de collecte de données.

Prenant la parole, le Directeur du Fonds National de l'Eau remercie les partenaires techniques et financiers qui accompagnent le Tchad en matière d'adaptation aux changements climatiques. Pour lui, le projet entend accompagner les acteurs locaux dans la définition des stratégies d'adaptation pour faire face aux changements climatiques. Les acteurs locaux qui subissent les effets n'ont pas souvent accès à l'information pour leur permettre de décider. C'est dans ce sens que le projet entend apporter sa contribution afin de produire, d'analyser et de diffuser les informations sur les changements climatiques. Le représentant du Ministre de l'Hydraulique Urbaine et Rurale a pris la parole pour ouvrir l'atelier de formation des agents du secteur privé **dans la collecte, le traitement et la diffusion des données sur les changements climatiques**. Pour lui, le ministère à travers le FNE apporte son appui aux bénéficiaires afin de relever les défis liés aux changements climatiques. C'est pourquoi il soutient ce renforcement des capacités mais aussi intervient par l'octroi de matériels informatiques pour permettre la mise en place d'un système d'informations sur les changements climatiques au profit des communautés locales. C'est ainsi qu'il déclare l'atelier ouvert.



Photo1: Officiel au lancement de l'atelier de formation

4.2 Présentation des modules de formation

Après l'ouverture de l'atelier, le consultant formateur a pris le relais pour la présentation des modules de formation.

4.2.1 Module 1 : techniques de collecte, de traitement et de diffusion des données sur les changements climatiques

Pour cette journée du 31 janvier, le module présenté porte sur « **les techniques de collecte, de traitement et de diffusion des données sur les changements climatiques** ».

Ce module est axé sur les généralités sur :

- La collecte des données qui s'articule autour de : typologie de données (quantitatives et qualitatives), les méthodes de collecte (les enquêtes, les entretiens individuels et de groupe, l'observation directe, les sondages), les outils de collecte de données ;
- Les données climatiques : les risques et l'importance de la collecte des données climatiques ;
- Les outils de collecte de données : formulaire papier, questionnaire en ligne, applications mobiles (ODK Collect, Kobo Collect, Survey Solution, etc), logiciel (Sphinx, CSPRO, SPSS, etc).
- La collecte de données climatiques/météorologiques (précipitations, température, l'humidité, le vent) : Station météorologiques, les radiosondes, les satellites météorologiques, les radars météorologiques ;
- Le traitement et l'analyse des données : plusieurs outils de traitement (tableur Excel, SPSS, CSPRO, Sphinx, etc). L'analyse de données permet de ressortir les paramètres utiles qui vont servir les utilisateurs à prendre des décisions face à une situation ;
- La diffusion des données sur les changements climatiques. La finalité de la collecte des données climatiques est de permettre aux usagers d'avoir accès aux informations afin de

s'adapter et d'anticiper les réponses face aux phénomènes climatiques qui sévissent. Il existe plusieurs canaux de diffusion des informations : les médias, brochure, bulletins météorologiques, les cartes, la plateforme sur le système d'information, etc.

Des séquences de questions réponses ont été observées tout au long de la présentation. Il s'agit en fait des questions d'éclaircissement posées par les participants auxquelles des réponses ont été apportées.

4.2.2 Module 2 : Manuel sur l'utilisation de l'outil de collecte et d'analyse de données Sphinx

Ce module a été présenté dans la journée du 1^{er} février (Cf. Manuel d'utilisation de Sphinx). Il est axé sur :

- la présentation de l'environnement du logiciel ;
- la création d'un questionnaire ;
- la création d'un formulaire/fiche d'enquête ;
- la saisie des données, le traitement et l'analyse des données ;
- la présentation des résultats.

Sphinx est un logiciel d'enquête et d'analyse de données facile d'utilisation. Il est conçu pour élaborer les questionnaires/questions, les formulaires d'enquête. La collecte des données peut être faite sur plusieurs postes différentes puis fusionner, sur des tablettes ou en ligne.

La conception d'un questionnaire nécessite une réflexion approfondie sur les contours de l'étude, les thématiques et les questions.

A la suite de cette présentation, le consultant a procédé à une démonstration sur Sphinx allant de la création du questionnaire en passant par le formulaire d'enquête à la présentation des résultats.

4.3 Phase pratique

Pour permettre aux participants de se familiariser avec Sphinx, une phase pratique de la formation a été observée. Les participants ont été regroupés par petit groupe de deux personnes autour d'un poste. Durant deux heures et demies, les participants se sont exercés sur Sphinx sous la supervision du formateur. Pour les besoins de l'exercice, une thématique portant sur l'étude sur la filière semence.

Quatre grandes parties ont été définies :

- Localisation de la zone d'étude ;
- Identification de l'enquêté ;
- Espèces et variétés des plantes cultivées ;
- Circuits de commercialisation.

Des questions ont été créées pour chaque partie par les participants. Le formateur dernier intervient de temps en temps en cas de difficulté.

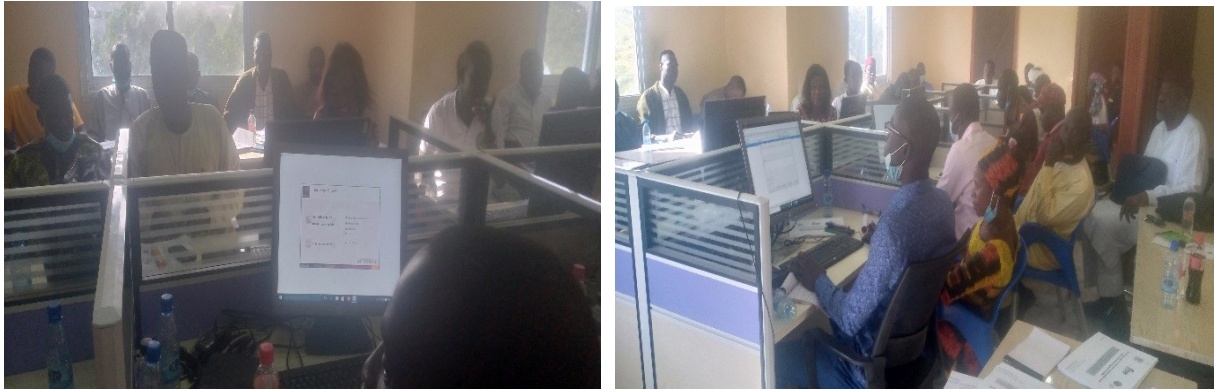


Photo2: Exercice pratique

4.4 Evaluation de la formation

A l'issue des exercices pratiques, il est procédé à une évaluation. L'objectif de cette évaluation est non d'apprécier la maîtrise des concepts mais aussi l'utilisation de Sphinx. Trois participants donc une femme ont été désignés pour faire des démonstrations individuelles sur le logiciel en présence du directeur d'ESCOR AGRO et du représentant du FNE qui ont apprécié les efforts fournis par les participants. L'occasion a également été donnée aux participants d'apprécier le déroulement de la formation. Pour eux, cette formation est particulière contrairement aux autres formations et mérite d'être dupliquée. Les modules de formations sont très bien présentés et explicites. Aussi, ils ont eu la possibilité de toucher du doigt la réalité c'est-à-dire pratiquer sur le logiciel proposé. Ils estiment que ce genre de formation doit être organisé pour permettre aux agents du Centre d'Appel de se familiariser et se perfectionner sur l'utilisation des outils de collecte de données de ce type.

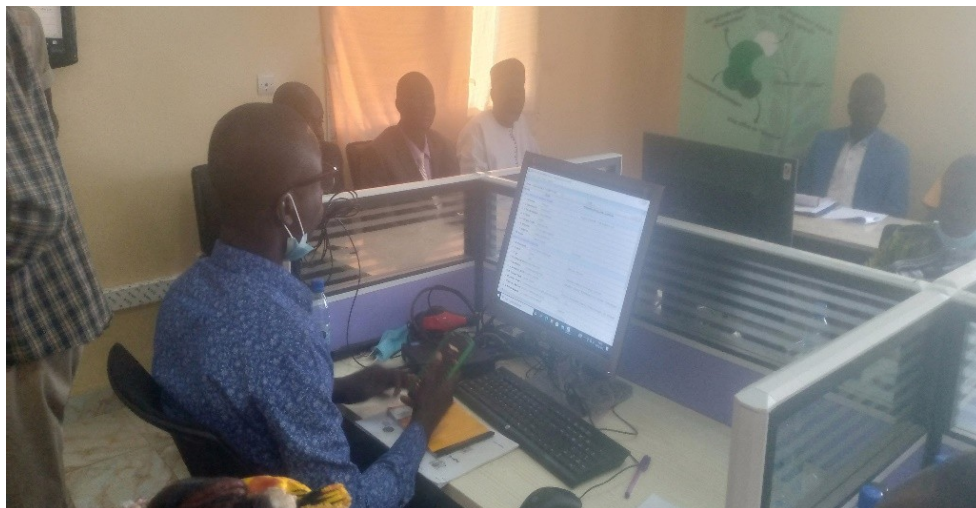


Photo3: Démonstration par un participant sur Sphinx

5 Conclusion et recommandations

L'atelier de formation qui s'est étalé sur deux jours s'est bien déroulé dans les locaux du Centre d'Appel et a vu la participation d'une trentaine d'agents. L'objectif de cette formation de donner aux participants des fondamentaux de la collecte, du traitement et de la diffusion des données sur les changements. Durant les deux jours, le consultant a présenté deux modules respectivement sur les techniques de collecte, de traitement et de diffusion des données et le manuel d'utilisation d'un logiciel d'enquête et d'analyse de données (Sphinx). Après les présentations théoriques, une phase pratique sur l'utilisation de Sphinx a été observée. Elle a permis aux participants de s'exercer sur Sphinx en créant un questionnaire d'enquête en lien avec une thématique de leur choix.

En vue de juger du niveau de compréhension et d'utilisation de Sphinx, le consultant a procédé ç une petite évaluation des participants. Elle a consisté en la désignation de trois volontaires pour faire les démonstrations sur Sphinx.

L'atelier de formation a été clos ce 1^{er} février 2022 par le représentant du Fonds National de l'Eau (FNE) en présence du directeur et des membres de la société ESCOR AGRO.

Au terme de cet atelier de formation, quelques recommandations sont formulées :

- Etablir une collaboration officielle avec les institutions qui manipulent les données climatiques/météorologiques (ANADER, DREM) pour faciliter éventuellement l'accès aux appareils de relevés (Station météo) lors des collectes de terrain ;
- Renforcer le centre d'appel en outil informatique ;
- Renforcer les capacités des agents du centre en techniques et outils de collecte de données numériques (Applications de collecte sur tablette) ;
- Acquérir des smartphones/tablettes pour faciliter la collecte sur le terrain.

6 Annexes:

6.1 Annexe: Recommandations des participants

Recommandations

Au sortir de l'atelier de formation des agents du secteur privé dans la collecte, le traitement et la diffusion des données sur les changements climatiques, nous, participants, recommandons ce qui suit :

- Pérenniser la formation sur le changement climatique ;
- Doter les participants volontaires des outils nécessaires pour faire face aux changements climatiques ;
- Renforcer les capacités des agents du Call Center sur l'utilisation des outils de collecte de données numériques ;
- Organiser des voyages d'échanges à l'intérieur et à l'extérieur pour acquérir des nouvelles connaissances.

Fait à N'Djaména, le 1^{er} février 2022

Les participants

6.2 Annexe: Agenda de l'atelier de formation

Horaire	Contenu	Responsable
Jour 1 (31/01/2022)		
8H00 – 10H00	Arrivée et installation des participants	FNE/Centre d'appel
	Mot d'ouverture de l'atelier de formateur	FNE/Centre d'appel
	Présentation des participants	FNE/Centre d'appel
	Présentation de la méthodologie de travail	Consultant
	Vérification des outils et matériels	Consultant/FNE/Centre d'appel
10H00 – 11H00	Pause-café	FNE/Centre d'appel
11H00 – 13H00	Introduction à la collecte, traitement, analyse et diffusion de données	Consultants
13H00 – 14H00	Pause-déjeuner	FNE/Centre d'appel
14H00 – 16H00	Présentation de Sphinx	Consultant
Jour 2 (01/02/2022)		
08H00 – 10H00	Conception de fiche de collecte sur Sphinx	Consultant/participants
10H00 – 11H00	Pause-café	FNE/Centre d'appel
11H00 – 13H00	Exercice pratique sur Sphinx	Consultant/participants
13H00 – 14H00	Pause-déjeuner	FNE/Centre d'appel
14H00 – 15H30	Evaluation	Consultant
15H30 – 16H00	Evaluation des besoins et recommandations	Consultant/participants
16H00 – 16H15	Clôture de l'atelier	FNE/Centre d'appel

6.3 Annexe: Liste des participants à l'atelier de formation